

# Инструкция по участию в вебинарах

# Инструкция по участию в вебинарах ЦФТ

## Оглавление

Инструкция по участию в вебинарах ЦФТ.....	2
1. Справка о мероприятии .....	3
2. Регистрация участников на мероприятие.....	4
2.1. Получение учетной записи (account) .....	4
2.2. Регистрация участия в мероприятии.....	7
3. Дополнительные возможности .....	10
3.1 Избранное .....	10
3.2 Календарь.....	10
4. Участие в вебинаре .....	12
4.1. С компьютера под управлением ОС Windows или Mac OS.....	13
4.2. С мобильного устройства под управлением Android или iOS .....	17
5. Просмотр записи вебинара.....	21
6. Возможные проблемы и пути их решения.....	23

## 1. Справка о мероприятии

Уважаемые клиенты!

Вебинар – это конференция или семинар, проходящий в online режиме.

Участие в круглых столах и бизнес-завтраках может осуществляться в формате вебинара при наличии технической возможности. Варианты участия указываются при анонсе мероприятия.

На вебинарах Вам будут представлены новые продукты и решения ЦФТ.

Также мы будем рады включить в программу доклады Ваших экспертов по теме мероприятия.

Во время проведения вебинаров у Вас будет возможность задавать вопросы и получать ответы online. Для возможности повторного просмотра вебинара мы делаем запись каждого вебинара.

Веб-семинар проводится на площадке <https://my.mts-link.ru/>

Ознакомиться с техническими требованиями площадки можно по ссылке:

[Технические требования МТС Линк | База знаний](#)

Для участия Вам потребуются:

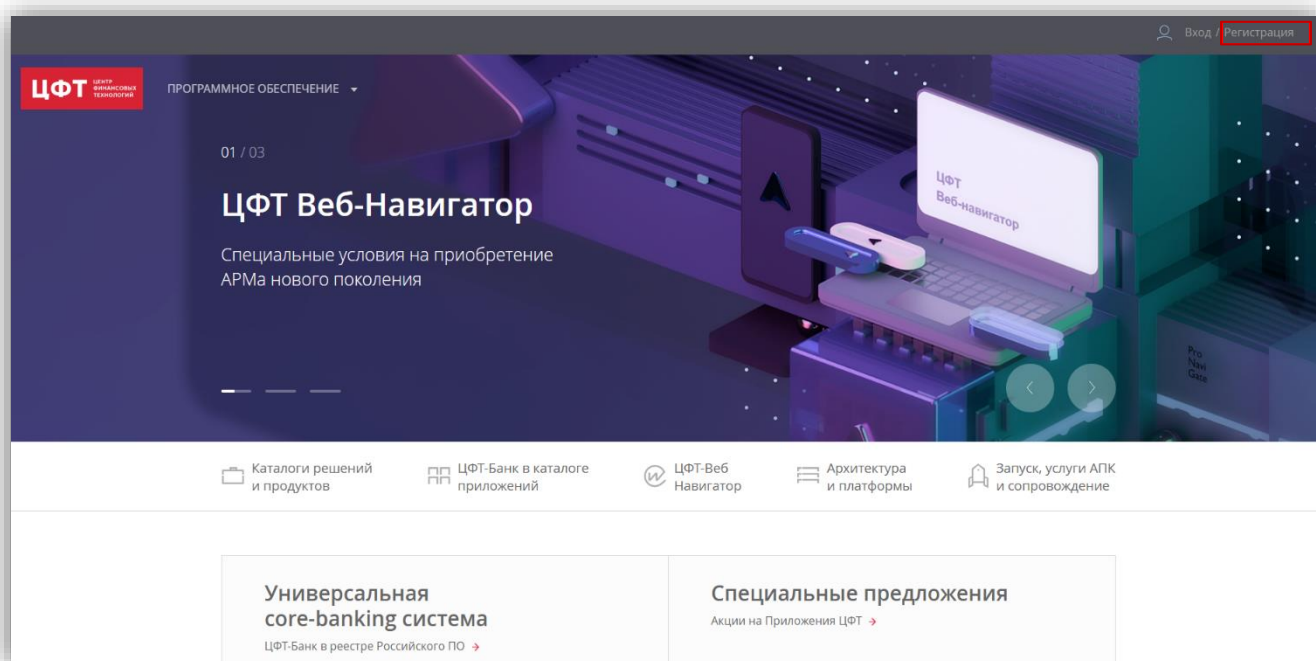
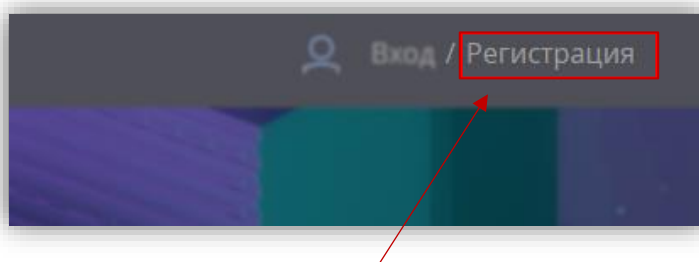
1. Гарнитура (наушники) или колонки;
2. Компьютер с подключением к интернету.

## 2. Регистрация участников на мероприятие

Для участия в вебинарах, бизнес-завтраках и круглых столах ЦФТ необходимо единожды пройти регистрацию для получения учетной записи (account). В дальнейшем регистрация для участия в мероприятиях ЦФТ осуществляется после авторизации по одному клику – нажатию кнопки «Принять участие».

### 2.1. Получение учетной записи (account)

1. Для получения учетной записи нужно пройти по ссылке «[Регистрация](#)», расположенной в правом верхнем углу сайта [www.cft.ru](http://www.cft.ru):



2. Для создания учетной записи Вам потребуется заполнить все поля регистрационной формы и отправить заявку на получение account, нажав на кнопку «Далее»:

[Уже есть аккаунт?](#)

## Регистрация аккаунта

Email\*

ФИО\*

Тип организации\*

Банк  
 Корпорация  
 Другое

Организация\* (начните вводить название организации или БИК)

Должность\*

Отдел\*

Телефон

Мобильный телефон

Номер будет использоваться для идентификации Вас при работа с чат-ботом

Населенный пункт

Я даю свое согласие на обработку персональных данных<sup>1</sup> в соответствии с Политикой обработки персональных данных<sup>1</sup>

Код с картинки: \*

3. Далее система попросит указать Ваши бизнес-интересы:

## Шаг 2 — Выбор интересов

Уважаемый пользователь, для получения специальных предложений и анонсов вебинаров, бизнес-завтраков и круглых столов компании, просим Вас ответить на несколько вопросов.

Выберите направления деятельности банка, с которыми Вы работаете:

[Очистить](#) [Выбрать всё](#)

Частным клиентам

Финансовым организациям

Операции банка

Корпоративным клиентам

[Назад](#)

Необходимо поставить галочки около интересующих Вас пунктов и нажать «Далее».

4. Третий шаг регистрации аналогичен второму и служит для большей детализации интересов.
5. На четвертом шаге можно выбрать интересующие Вас новостные блоки:

## Шаг 4 — Новостные блоки

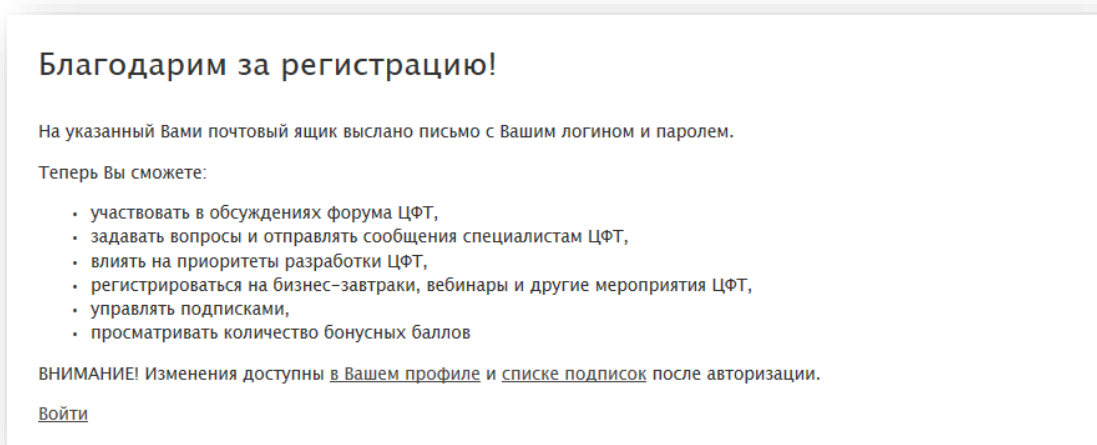
Уважаемый пользователь, выберите новостные подписки:

[Очистить](#) [Выбрать всё](#)

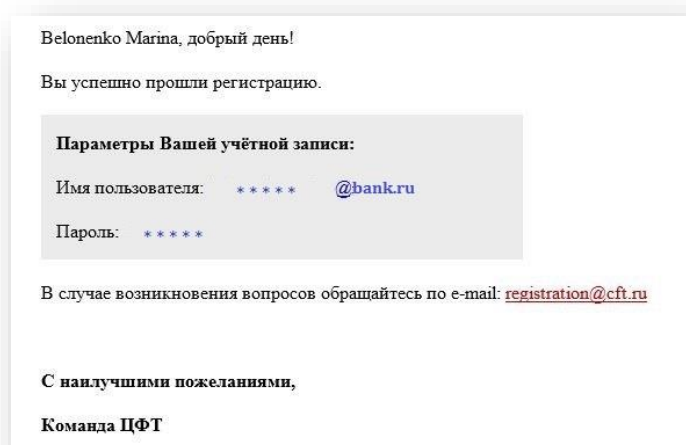
- ✓ Новости ЦФТ–Банковские системы
- ✓ Анонсы вебинаров, круглых столов и бизнес–завтраков

[Назад](#) [Далее](#)

После нажатия «Завершить регистрацию» система подтвердит создание учетной записи.



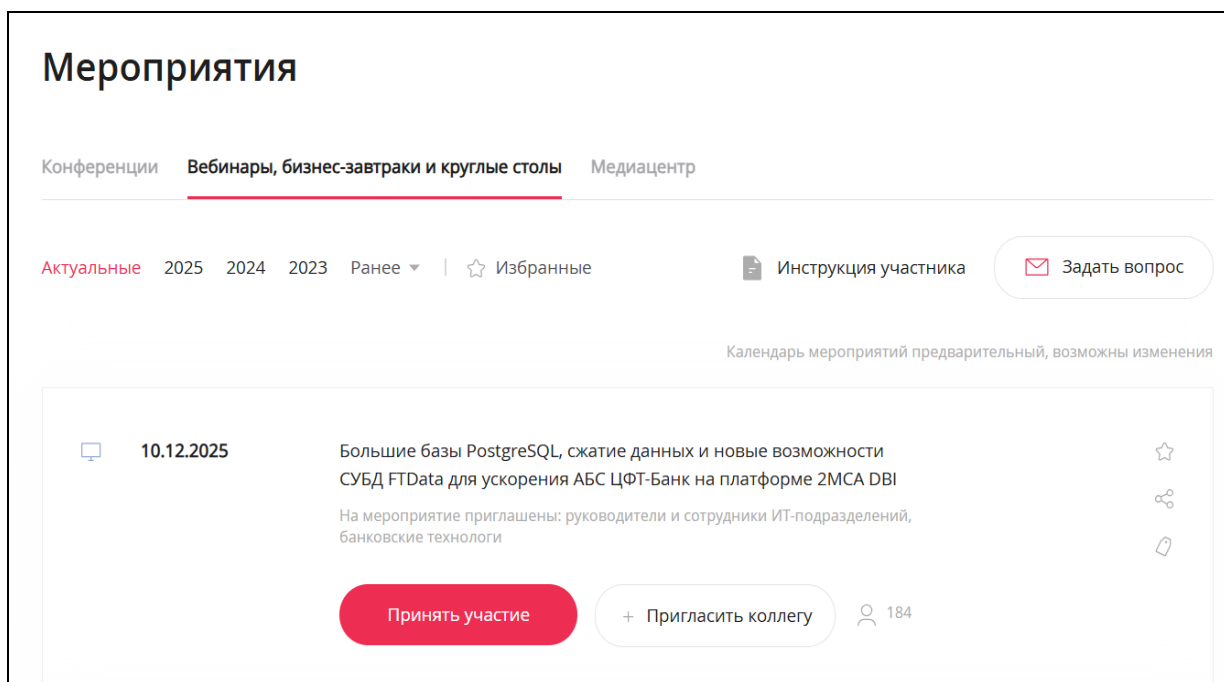
В течение получаса на указанный при регистрации адрес электронной почты Вам поступит письмо с подтверждением регистрации и реквизитами учетной записи:



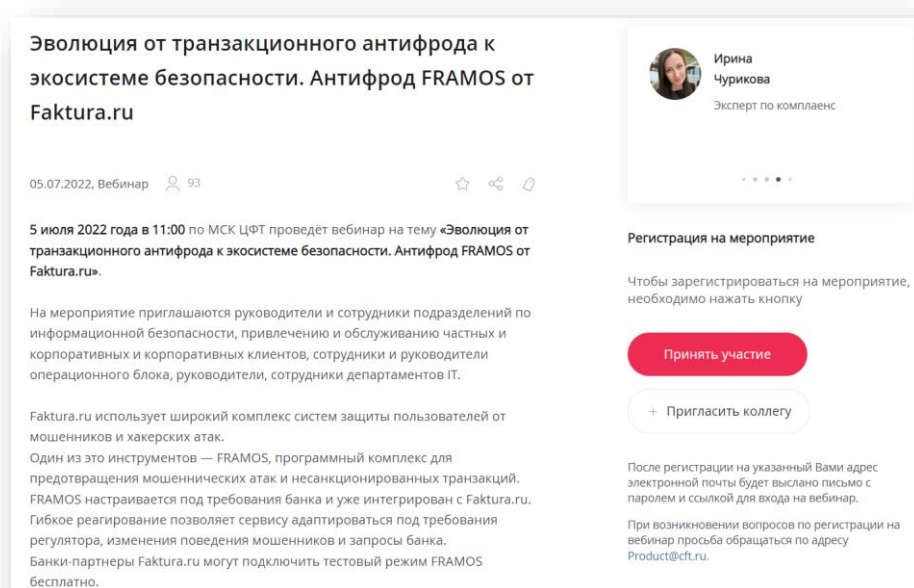
## 2.2. Регистрация участия в мероприятии

1. Для регистрации на конкретное мероприятие необходимо нажать на кнопку «Принять участие».

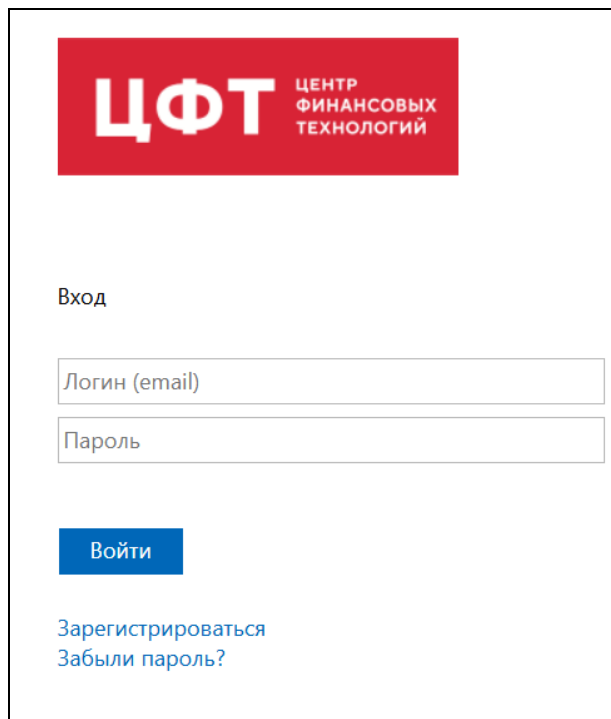
1.1. Данную кнопку можно найти в разделе сайта ЦФТ «[Мероприятия](#)», на вкладке «[Вебинары, бизнес-завтраки и круглые столы](#)» рядом с каждым мероприятием, на которое уже открыта регистрация:



1.2. Также данная кнопка находится на странице с анонсом мероприятия, которая содержит детальное описание мероприятия и открывается по клику на название мероприятия в списке на вкладке «Вебинары, бизнес-завтраки и круглые столы»:



2. Если Вы еще не выполнили вход, для подтверждения участия необходимо ввести данные Вашей учетной записи (account):



ЦФТ ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Вход

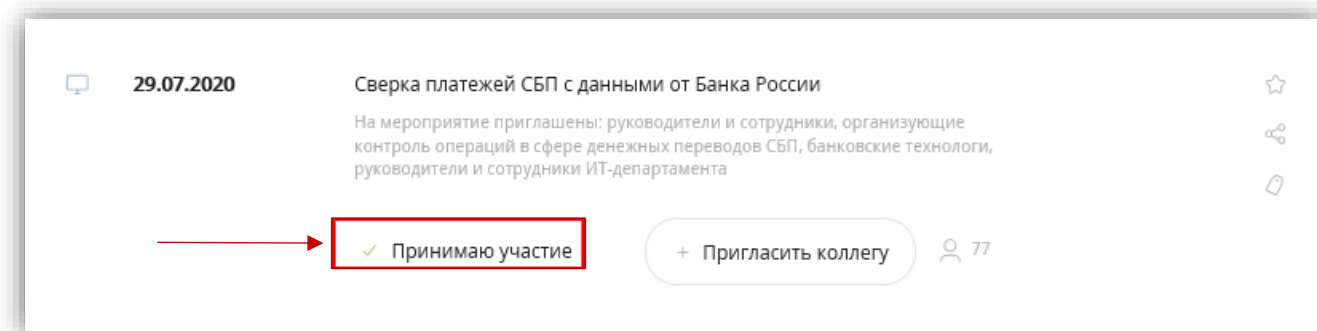
Логин (email)

Пароль

Войти

[Зарегистрироваться](#)  
[Забыли пароль?](#)

3. При успешной регистрации на мероприятие кнопка «Принять участие» будет заменена надписью «Принимаю участие».



29.07.2020

Сверка платежей СБП с данными от Банка России


На мероприятие приглашены: руководители и сотрудники, организующие контроль операций в сфере денежных переводов СБП, банковские технологи, руководители и сотрудники ИТ-департамента

✓ Принимаю участие

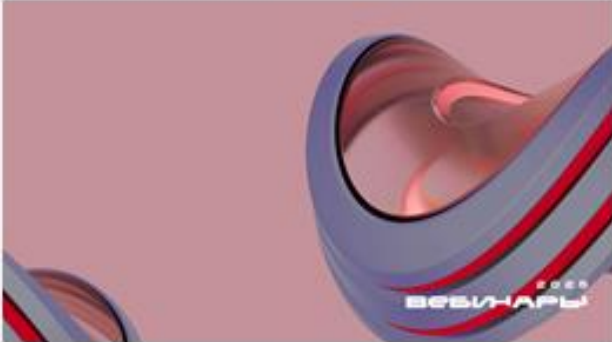
+ Пригласить коллегу

77

4. В течение часа Вам поступит письмо с подтверждением регистрации, ссылкой и паролем для входа на вебинар:



Вы зарегистрировались на вебинар




Большие базы PostgreSQL, сжатие данных и новые возможности СУБД FTData для ускорения АБС ЦФТ-Банк на платформе 2MCA DBI

10 декабря  
11:00 (UTC +03)

[ПЕРЕЙТИ К ВЕБИНАРУ](#)

ведущие

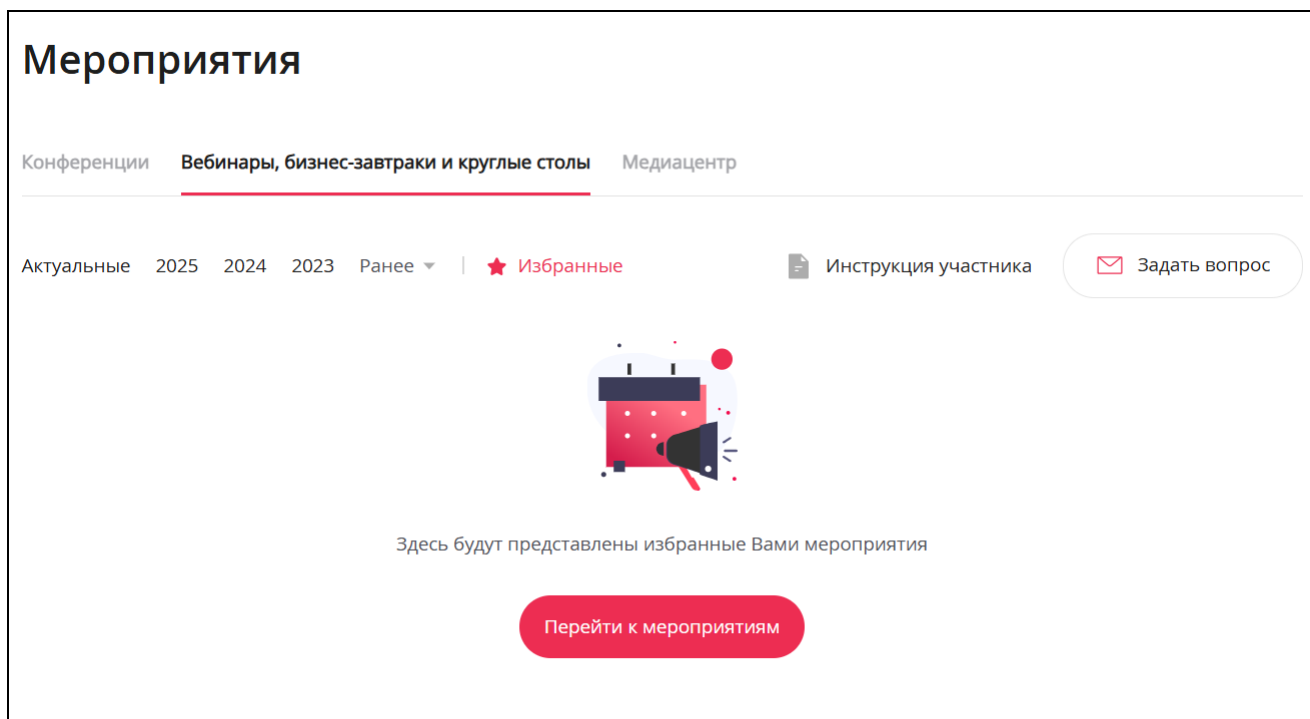


Александр  
Ложков

## 3. Дополнительные возможности

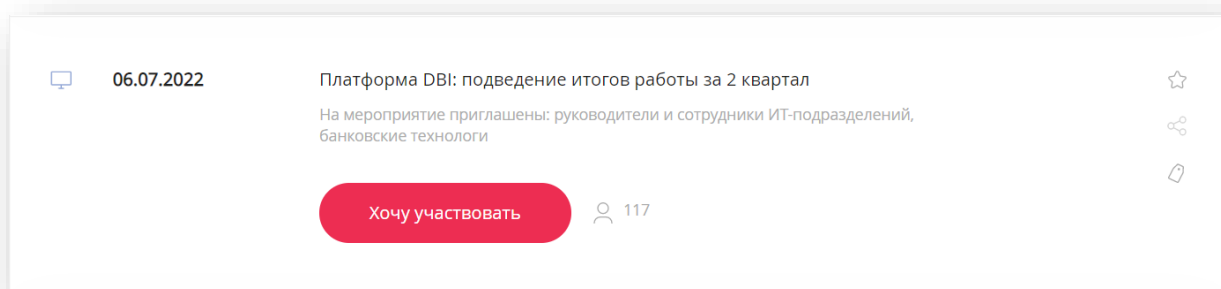
### 3.1 Избранное

Для сохранения интересных мероприятий нажмите на звездочку рядом с мероприятием, и оно добавится в Избранные. На странице Избранные будут показаны все выбранные мероприятия.

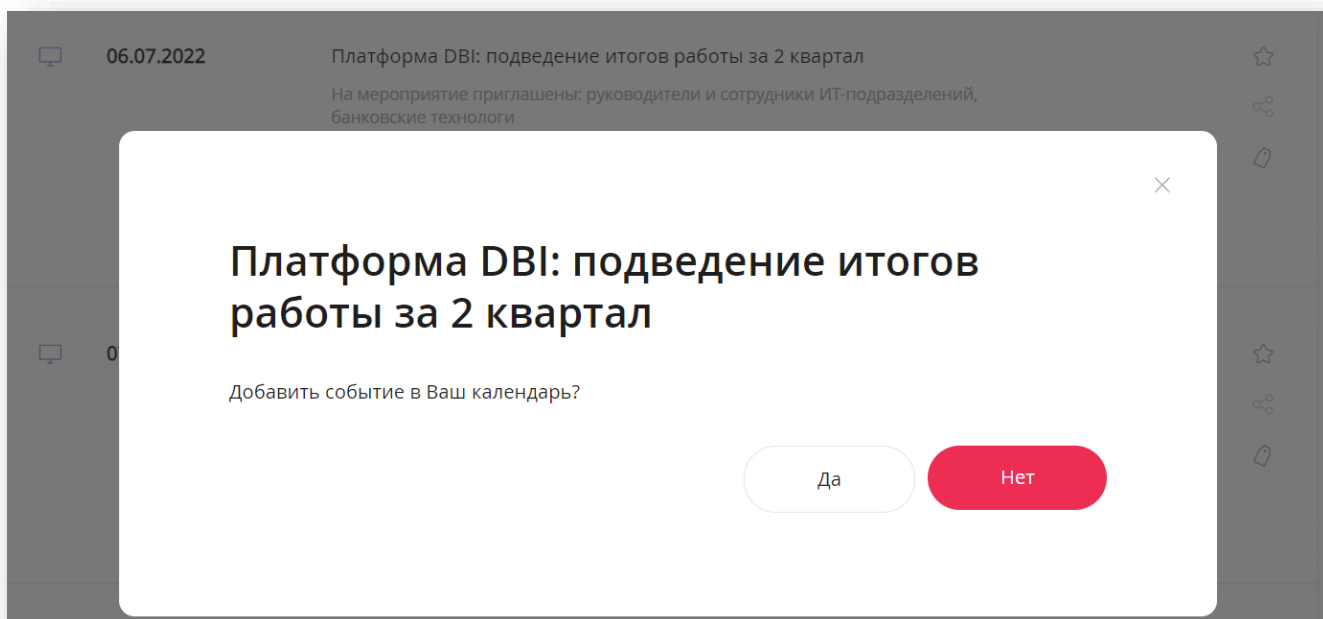


### 3.2 Календарь

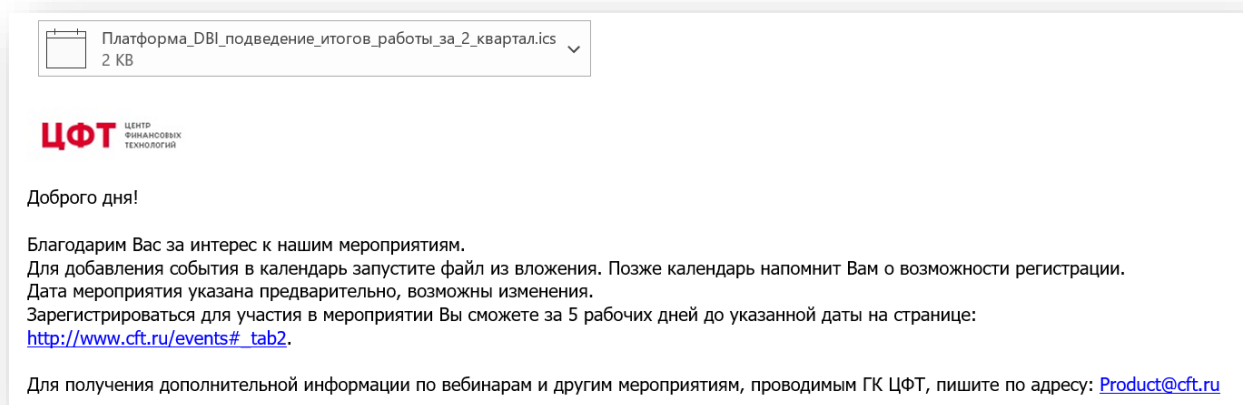
1. Для добавления мероприятия в календарь нажмите на кнопку «Хочу участвовать»



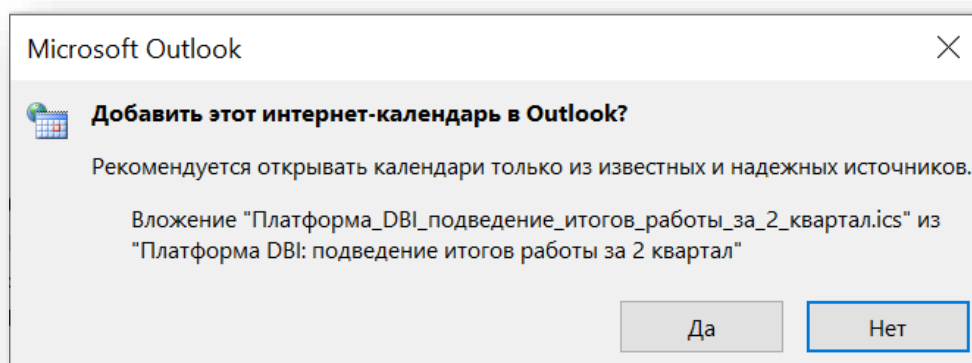
2. Появится модальное окно, в котором необходимо нажать на кнопку «Да». Если нажать на «Нет», то добавления в календарь не произойдет, и система просто Вас посчитает.



3. Далее Вам придет письмо, к которому прикреплен файл с расширением \*.ics для добавления мероприятия в календарь. Кликните по нему дважды.

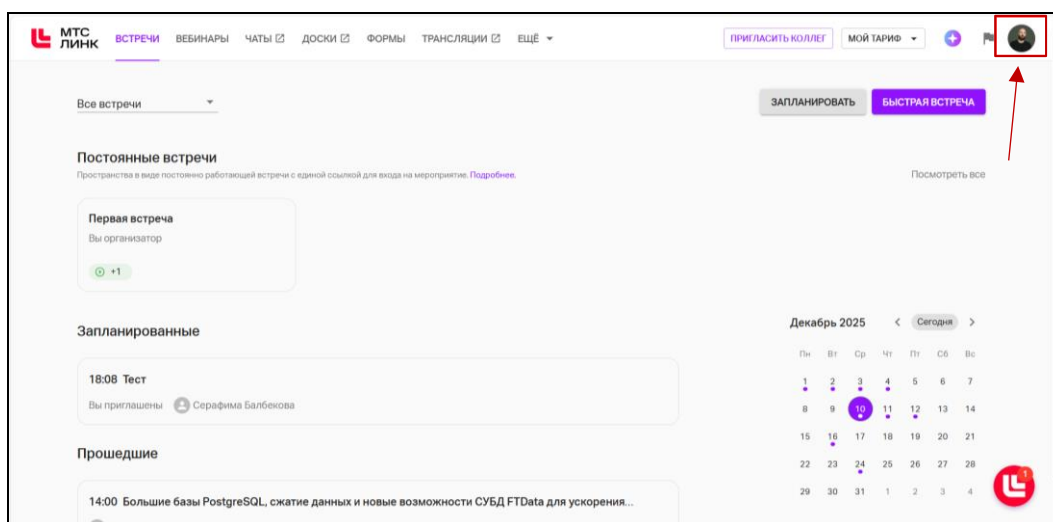
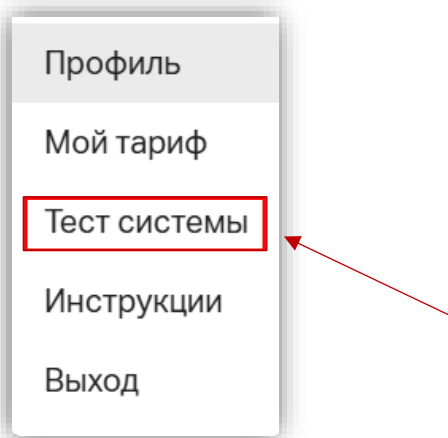


4. В появившемся модальном окне нажмите на кнопку «Да», и мероприятие будет добавлено в календарь.



## 4. Участие в вебинаре

Для участия в вебинаре требуется провести тест системы, а также настройку аудио и видео.

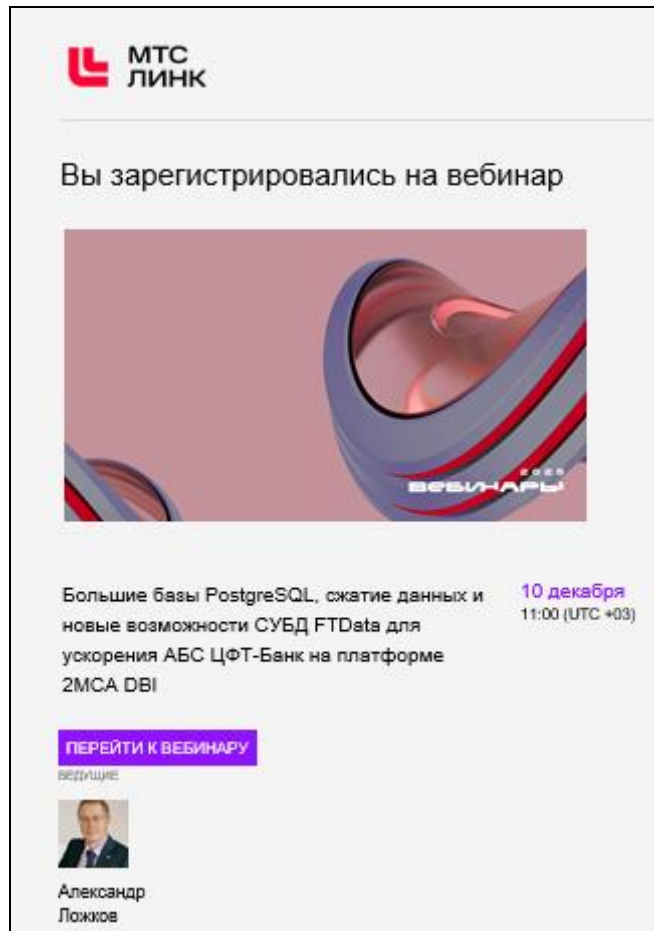


Установить необходимые настройки можно нажав на профиль и выбрав соответствующий пункт меню при первом участии в вебинаре, подключившись в день его проведения. Рекомендуем подключиться не позднее, чем за полчаса до планируемого начала мероприятия. В день проведения мероприятия вебинар обычно доступен для подключения, начиная с 10:00 мск. Участие в последующих вебинарах не потребует повторного выполнения настроек (необходимо будет только зарегистрироваться на предстоящий вебинар).

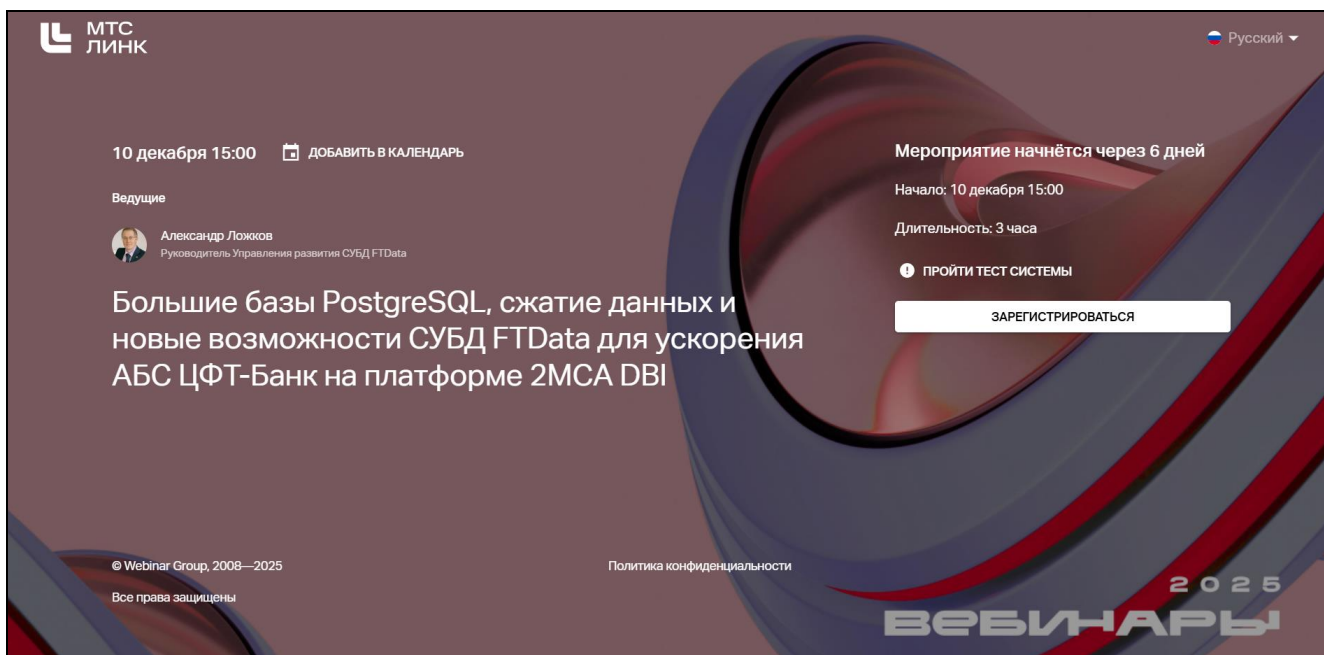
Подключение к вебинарам возможно в двух режимах: с компьютера и с мобильного устройства.

## 4.1. С компьютера под управлением ОС Windows или Mac OS

1. Для подключения к вебинару необходимо пройти по ссылке из письма, полученного при регистрации на вебинар, или нажать кнопку «Перейти к вебинару» в письме, рассылаемом в день проведения мероприятия:



2. На странице мероприятия необходимо нажать кнопку «зарегистрироваться»:



3. Если Вы ранее не участвовали в вебинарах на площадке my.mts-link.ru, Вам будет предложено зарегистрироваться на площадке:

### Большие базы PostgreSQL, сжатие данных и новые возможности СУБД FTData для ускорения АБС ЦФТ-Банк на платформе 2MCA DBI

Регистрация на мероприятие

Электронная почта

Имя

Фамилия

Компания

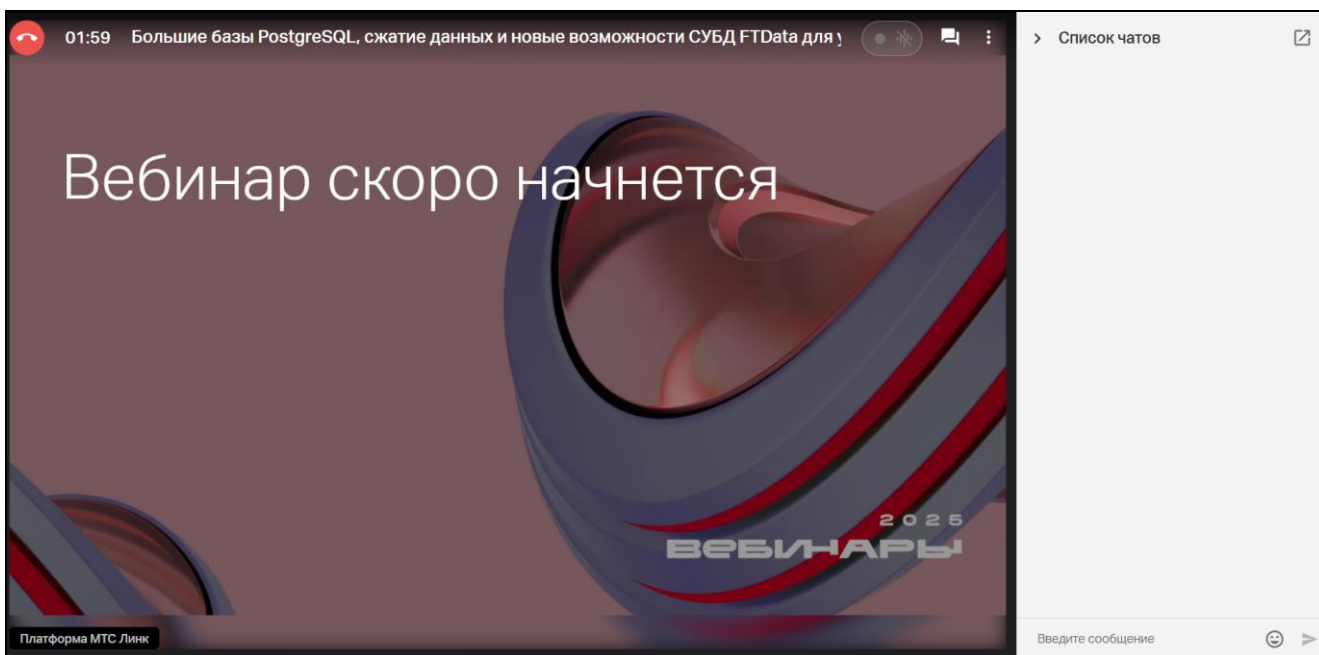
Должность 3 / 255

24 / 255

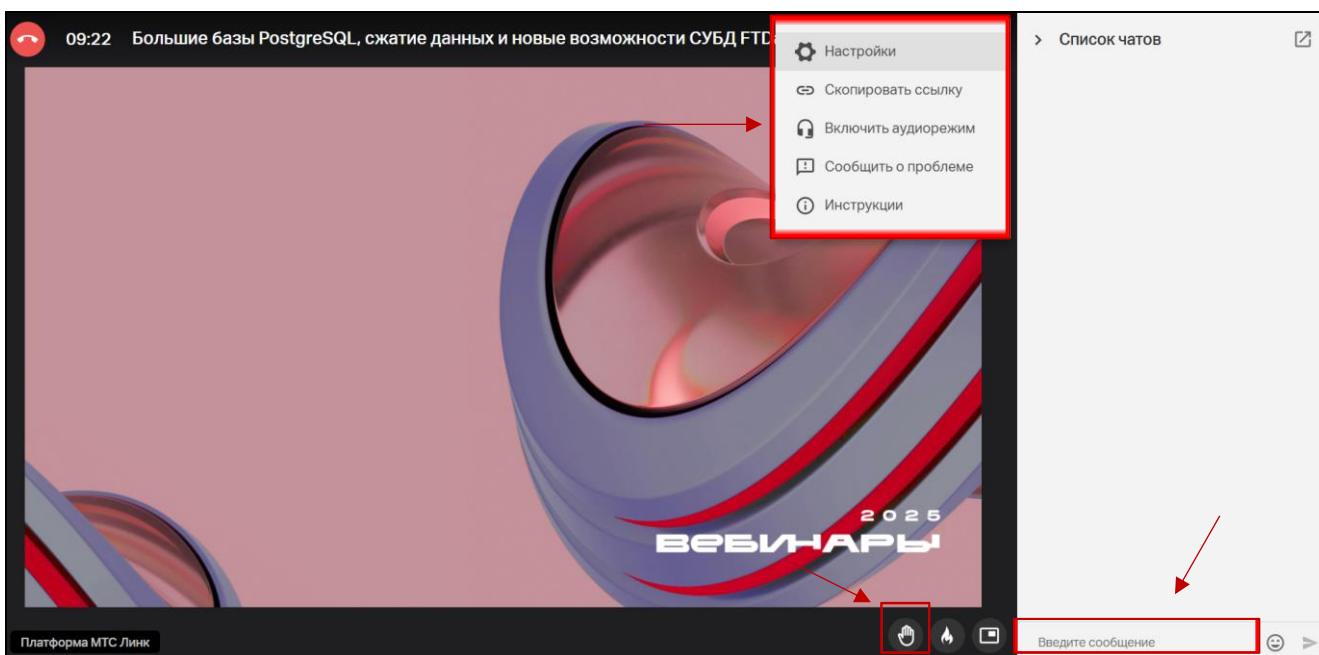
Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», я акцептую условия [лицензионного договора](#).

**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**

4. До начала вебинара окно имеет следующий вид:

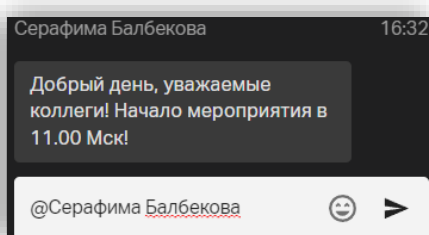


5. Окно вебинара содержит несколько элементов управления:

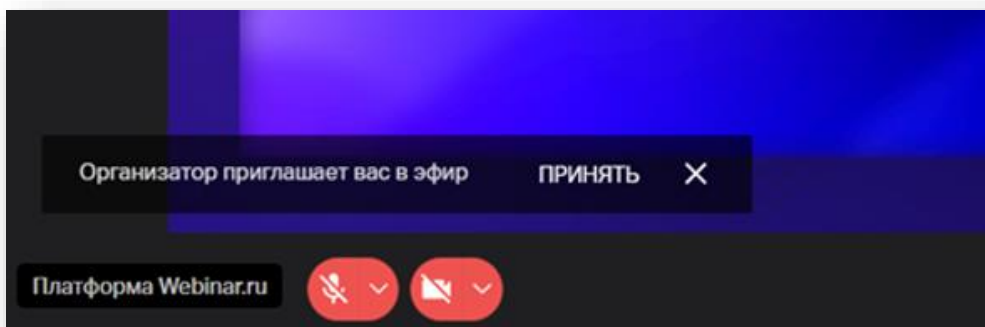


**Настройки** – позволяет произвести личные настройки.

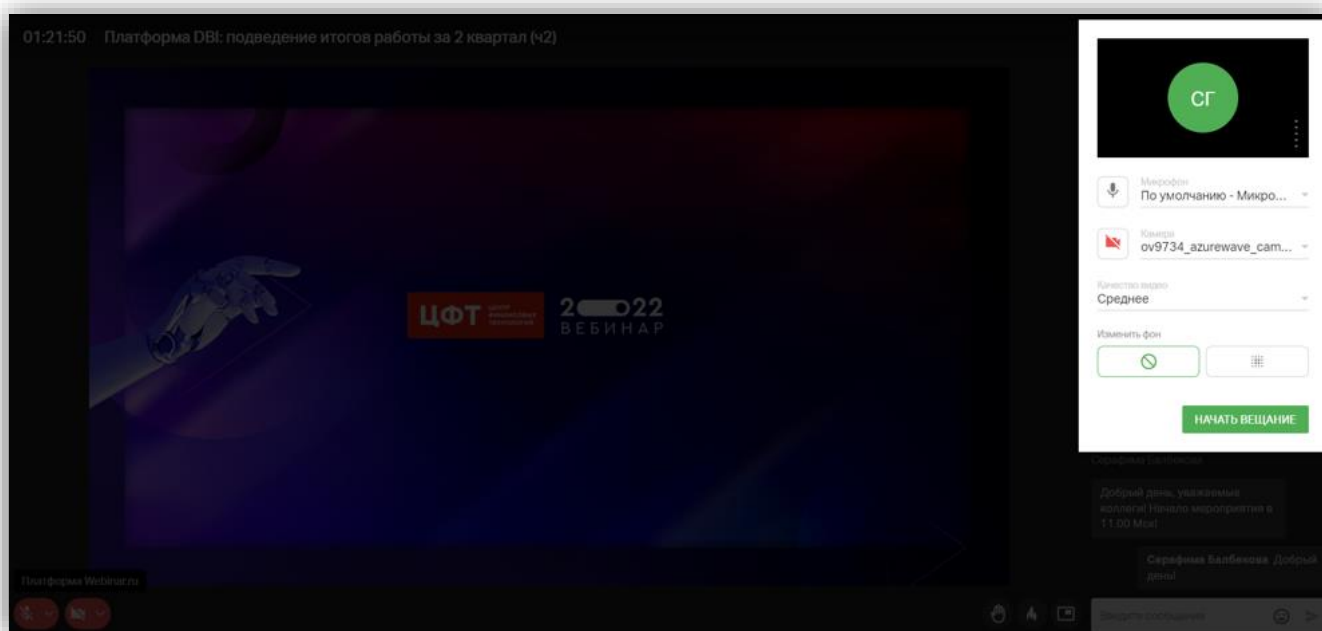
**Чат** – позволяет отправить сообщение всем участникам мероприятия. Для того чтобы обратиться к участнику чата нужно начать обращение с символа @ (@имя участника в чате).



**Поднять руку** – если программа вебинара предусматривает общение голосом участников и ведущих, то для того, чтобы задать вопрос, необходимо нажать кнопку «поднять руку». Администратор пришлет Вам приглашение «выйти в эфир». Необходимо нажать кнопку «принять».



Далее в правом верхнем углу появится меню настроек выхода в эфир. Необходимо выключить камеру и нажать кнопку «начать вещание».



После того, как все вопросы будут заданы, администратор отключит Вас от эфира. Для того чтобы задать дополнительные вопросы нажмите повторно «поднять руку». О возможности обсуждать вопросы голосом ведущий сообщает на мероприятии.

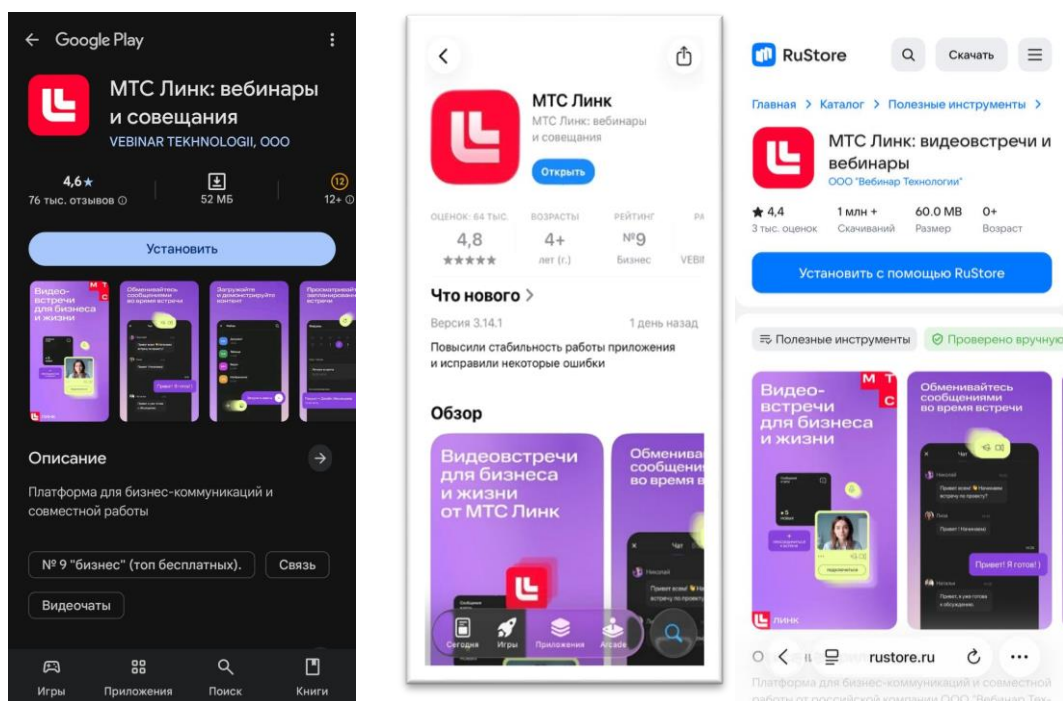
## 4.2. С мобильного устройства под управлением Android или iOS

Для подключения к вебинару с мобильного устройства необходимо:

1. Установить соответствующее приложение МТС Линк. Необходимо пройти по прямым ссылкам на скачивание приложения:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.webinar.mobile&hl=ru&gl=US>
- iOS: <https://apps.apple.com/ru/app/мтс-линк/id1050809427>
- RuStore: <https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.webinar.mobile>

Либо пройти по ссылке из письма, полученного при регистрации на вебинар, непосредственно с мобильного устройства. Система автоматически перенаправит Вас на соответствующую страницу Google Play, Apple Store или RuStore:



2. Для подключения к вебинару необходимо пройти по ссылке из письма, полученного при регистрации:

Большие базы PostgreSQL, сжатие данных и новые возможности СУБД FTData для ускорения АБС ЦФТ-Банк на платформе 2MCA DBI

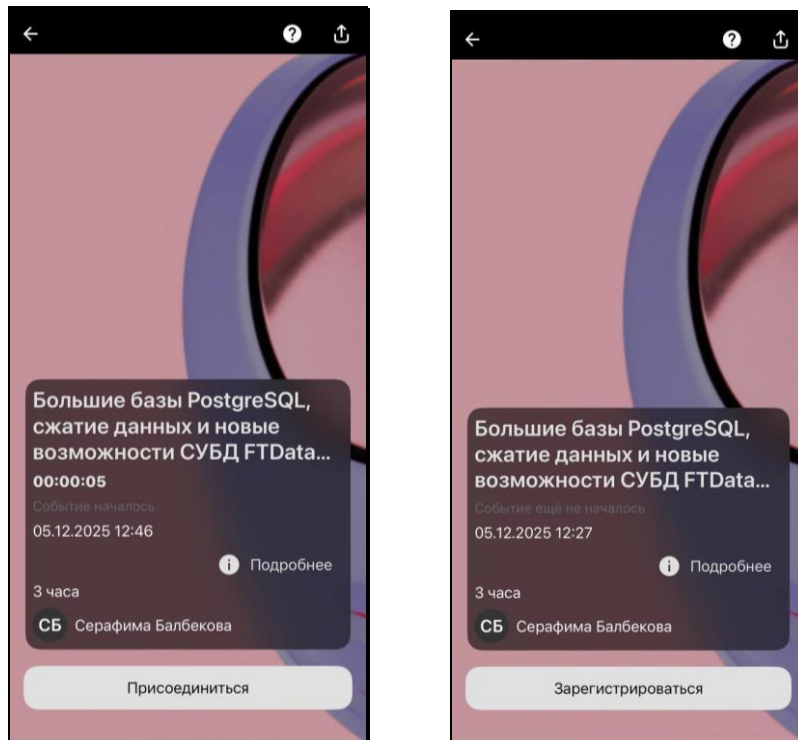


Большие базы PostgreSQL, сжатие данных и новые возможности СУБД FTData для ускорения АБС ЦФТ-Банк на платформе 2MCA DBI

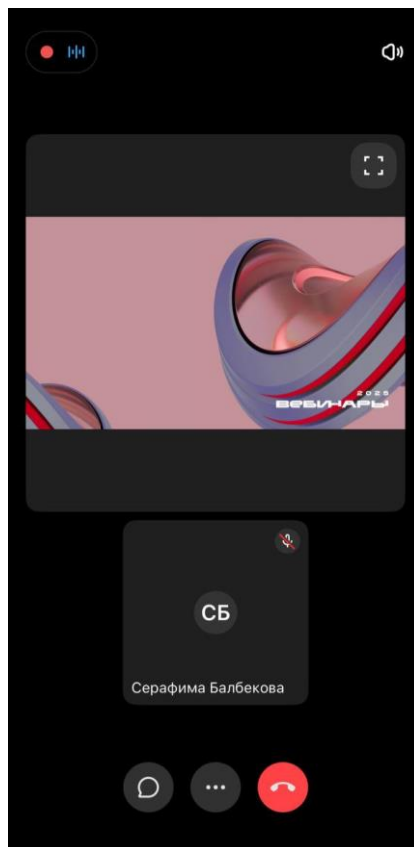
5 декабря 08:27 (UTC +03)

[ПРИНЯТЬ ПРИГЛАШЕНИЕ](#)

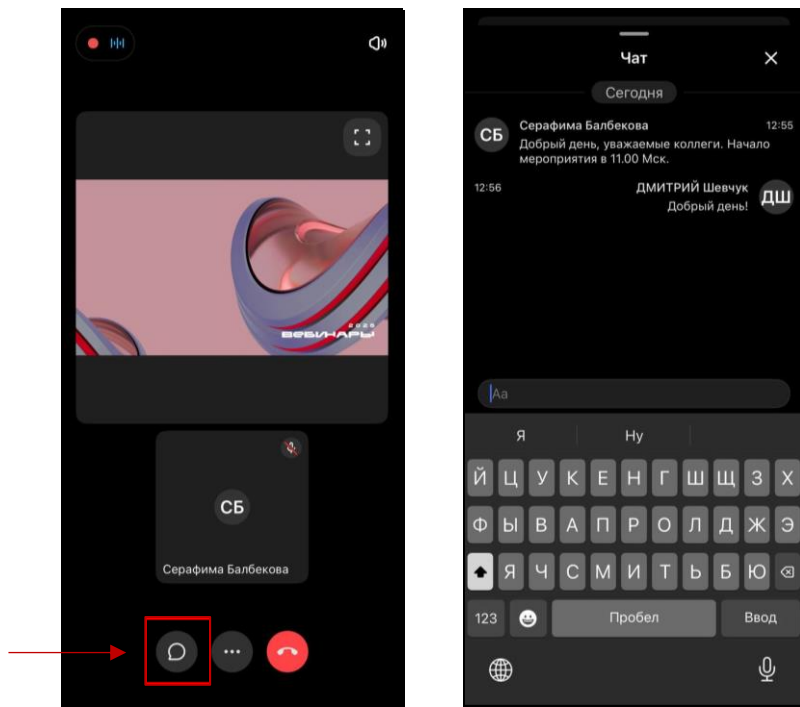
3. После перехода по ссылке приложение предложит Вам присоединиться или зарегистрироваться на площадке (если Вы ранее никогда не принимали участие в вебинарах на площадке МТС-Линк)



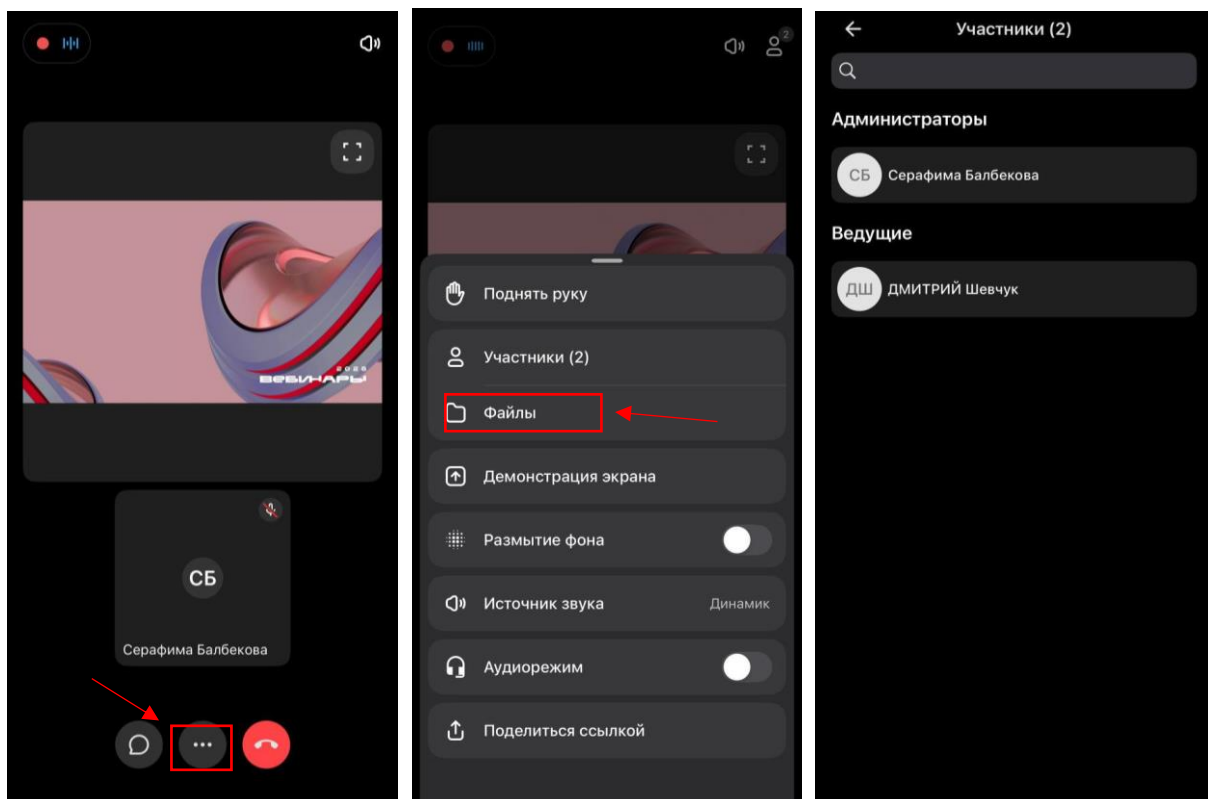
4. Необходимо ввести почту, указанную при регистрации. Подключение к аудио произойдет автоматически.



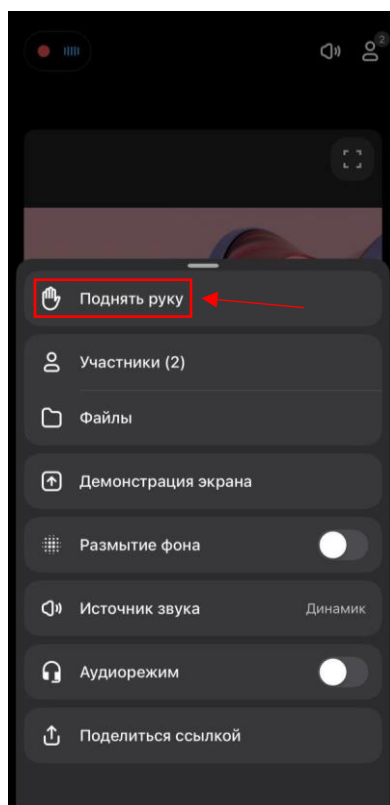
5. Чтобы задать вопрос докладчику, нужно активировать экран и нажать на кнопку «чат»:



6. Просмотр списка участников для клиентов недоступен. Доступен только список докладчиков:



7. В мобильной версии также реализована возможность «поднять руку».



## 5. Просмотр записи вебинара

После вебинара все пользователи, зарегистрированные на мероприятие, получают на указанный адрес электронной почты ссылку на скачивание записи и итоговые материалы по вебинару. Рассылка выполняется через 4-7 рабочих дней после проведения вебинара.

С итоговыми материалами по вебинару – презентацией и сопроводительным материалом, который был представлен докладчиком в рамках заявленного мероприятия – можно ознакомиться, перейдя в архив подраздела «Вебинары, бизнес-завтраки и круглые столы». Архив структурирован по годам. При необходимости Вы можете найти материалы более ранних мероприятий.

# Мероприятия

Конференции **Вебинары, бизнес-завтраки и круглые столы** Медиацентр

Актуальные **2025** 2024 2023 Ранее ▲ | ☆ Избранные Инструкция участника Задать вопрос

2022  
 2021  
 2020  
 2019

04.12.2025	Д р с Н	3.5, 25.6 по продуктам Учетное ядро, обслуживание, Электронный обмен	Готовится к публикации	☆ 🔗 📄
02.12.2025	Руководители и сотрудники ИТ-подразделений, банковские технологи	ЦФТ Мультидоступ. Возможность работы с несколькими схемами ЦФТ-Банк в одном окне	📺 Видеозапись 3	☆ 🔗 📄

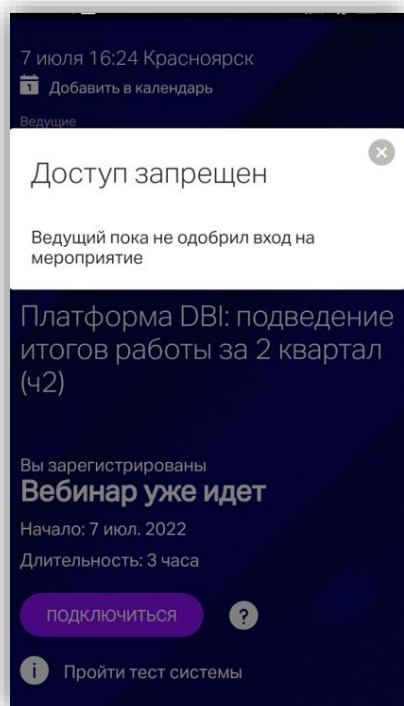
**Внимание!** Архив прошедших мероприятий доступен только пользователю, зарегистрированному с доменом банка/организации, являющегося клиентом ЦФТ. Материалы можно просматривать по всем мероприятиям, независимо от участия в них.

## 6. Возможные проблемы и пути их решения

### 1. Я не слышу докладчика.

Скорее всего для подключения используется не популярный браузер. Попробуйте подключиться к вебинару используя Яндекс.Браузер или Microsoft Edge.

### 2. Я не могу подключиться к мероприятию – доступ запрещен!



Вероятно, Вы пробуете попасть на вебинар под личной (а не рабочей) почтой. Возможность участия в некоторых мероприятиях мы определяем по домену, используемому в email Вашего аккаунта. Он должен относиться к списку доменов клиентов ЦФТ. Попробуйте выполнить регистрацию по аккаунту с рабочим почтовым адресом. Если и в этом случае Вам выдается такое сообщение, то нужно написать на адрес [Product@cft.ru](mailto:Product@cft.ru) и описать свою ситуацию.

### 3. Я хотел зарегистрироваться, но получил отказ.

#### Участие в мероприятии

Программа данного вебинара ориентирована на клиентов ЦФТ, использующих указанный в анонсе мероприятия продукт, доступ к регистрации ограничен.

Если Ваш аккаунт попал в указанное ограничение по ошибке, просим Вас сообщить об этом по адресу [Product@cft.ru](mailto:Product@cft.ru)

Вероятно, Вы зашли в аккаунт под личной (а не рабочей) почтой. Возможность участия в некоторых мероприятиях мы определяем по домену, используемому в email Вашего аккаунта. Он должен относиться к списку доменов клиентов ЦФТ. Попробуйте выполнить регистрацию по аккаунту с рабочим почтовым адресом. Если и в этом случае Вам выдается такое сообщение, то нужно написать на адрес [Product@cft.ru](mailto:Product@cft.ru) и описать свою ситуацию.

*С уважением,  
Отдел по развитию банковских продуктов*